**«Утверждаю»**

**Директор ООО «Стоматологическая**

**поликлиника «Дента - Л Плюс»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Касперович О.Б.**

**«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_ года**

**Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование в ООО Стоматологическая поликлиника «Дента-Л Плюс»**

Подача заявки гражданином на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

1. Личным обращением к администратору Клиники **с 10:00 до 20:00 с понедельника по пятницу ,в субботу с 10.00 до 15.00(кроме воскресенья).**

2. С использованием телефонного обращения в Поликлинику **с 10:00 до 20:00 с понедельника по пятницу, в субботу с 10.00 до 15.00 (кроме воскресенья)** по телефону**+7(4722)77-00-31;**

3.С использованием интернет-услуги: запись на сайте ООО Стоматологическая поликлиника «Дента-Л Плюс»  <http://www.beldenta.ru/> круглосуточно.

Гражданин, при личном обращении в Поликлинику для подачи заявки на прием к врачу, может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача медицинской организации.

Администратор клиники производит запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача.

При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе: ФИО; номер контактного телефона.

Гражданин сообщает работнику клиники специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от гражданина, администратор вносит запись в журнал.

Гражданин может подать заявку на прием к врачу с помощью интернет. Подача заявки гражданином на прием к врачу в электронном виде с целью получения первичной медицинской помощи может быть выполнена к врачам-стоматологам клиники любого профиля (терапевт, ортопед, хирург и т.д). Подача заявки гражданином на прием к врачу в электронном виде возможна к специалисту одного профиля не чаще чем 1 раз в день.

Пациент при первичном обращении в клинику (по предварительной записи или без) обращается к администратору и сообщает о своем присутствии. Администратор подписывает с пациентом информированное добровольное согласие на медицинский осмотр. Далее пациент проходит в стоматологический кабинет к врачу-стоматологу (если была предварительная запись) или записывается к врачу-стоматологу на удобное для пациента время и день.

Для записи на первичный прием \ консультацию \ обследование при себе иметь:

- паспорт или другой документ, удостоверяющий личность.

Гражданин должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии. Требования администратора о предъявлении документов, не указанных выше, для предоставления услуги не допускаются. На основании сведений, полученных от гражданина, администратор вносит реестровую запись.

Отсутствие документов, удостоверяющих личность, не является причиной отказа в стоматологической медицинской помощи. При экстренном характере обращения пациента в клинику администратор направляет пациента на прием к врачу-специалисту только при наличии «окна» у доктора. Граждане, могут получить медицинскую помощь во внеочередном порядке во временные промежутки, выделенные в расписании врача для приема граждан в порядке очереди.

При предварительной записи на прием к специалисту-стоматологу пациент предупрежден о том, что в случае опоздания в назначенное время, прием врача не меняется и пациент может не попасть на прием.

Время ожидания не должно превышать тридцати минут с момента, назначенного пациенту, за исключением случаев, когда медицинский работник клиники участвует в оказании экстренной/неотложной помощи другому пациенту.

Гражданин имеет право отказаться от поданной заявки на прием к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом администратора клиники заблаговременно, желательно не позднее, чем за 12 часов до назначенного времени приема.

Прием осуществляется по тарифам платной медицинской помощи на основании действующего на момент обращения за услугой Прейскуранта.

**ВНИМАНИЕ!**

**ПРИ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ЗАПИСИ на прием к врачу по телефону, при личном обращении или заказе талона через Интернет — ПРОСИМ ВАС за день до даты посещения врача информировать, в случае если Вы не сможете посетить врача в назначенное время. Для подтверждения вашего визита Вам перезвонит администратор клиники за день до посещения!**

При возникновении проблем, вопросов и пожеланий по форме записи просим Вас обращаться к администрации клиники.